



Nuevo diseño del sistema de salud mental

En los Servicios de Salud de la Conducta del Condado de Milwaukee (Milwaukee County Behavioral Health Services, BHS), nuestra misión es garantizar que todos en el condado de Milwaukee tengan acceso a servicios de salud mental de la conducta de alta calidad y centrados en el paciente – independientemente de la gravedad de la enfermedad o de su posibilidad de pagar.

1. ¿Por qué cierran el Complejo de Salud Mental (Mental Health Complex) y los Servicios de Crisis Psiquiátrica (Psychiatric Crisis Services, PCS) en Watertown Plank Road?

El Complejo de Salud Mental se construyó hace más de 40 años con la finalidad de cuidar a individuos con enfermedades mentales que, en aquellos momentos, residían permanentemente en esa institución. Desde entonces, las prácticas profesionales de cuidado y la legislación han cambiado. El Complejo de Salud Mental está desfasado, lo cual impacta a servicios y pacientes.

Dado que los sistemas médicos privados y comunitarios del condado de Milwaukee están colaborando para rediseñar el sistema de salud de la conducta en el condado de Milwaukee, ahora los residentes tendrán acceso a más servicios de salud de la conducta en la comunidad. Estos servicios incluyen el Hospital Granite Hills (Granite Hills Hospital) en 1706 S. 68th Street en West Allis como nuevo hospital psiquiátrico en el condado de Milwaukee, y el Centro de Emergencia de Salud Mental (Mental Health Emergency Center, MHEC) en 1525 N.12th Street como nuevo departamento de emergencias para crisis psiquiátricas.

2. ¿Por qué decide el condado de Milwaukee rediseñar el sistema de cuidado de la salud de la conducta?

El condado de Milwaukee ha estado proporcionando servicios de salud de la conducta a residentes durante más de 100 años. Sin embargo, varios informes, incluidos los de [2010](#) y [2014](#) recomendaron cambios significativos incluida la dependencia de servicios de la conducta aguda, reduciendo las admisiones al Complejo de Salud Mental y fortaleciendo la red comunitaria de cuidado del condado de Milwaukee.

El rediseño es un proceso colaborativo que comenzó en 2010. El objetivo es alejar el cuidado de salud de la conducta en el condado de Milwaukee del entorno de pacientes internos e institucional para crear un sistema de tipo comunitario que encuentre a la gente donde ellos están, con servicios simplificados, mejor acceso, Sin Puertas Incorrectas (No Wrong Doors), cuidado competente culturalmente y enfatiza prácticas demostradas como el cuidado holístico y informado sobre el trauma, la reducción del estigma y la equidad racial. Crear un sistema de cuidado comunitario es un modelo de práctica profesional nacional.

3. ¿Quién participa en el trabajo de rediseño de los servicios de salud mental?

El rediseño es una verdadera colaboración que incluye asociaciones históricas. Sistemas privados de salud, centros de salud comunitarios, líderes comunitarios, defensores, individuos con experiencia vivida y expertos en salud de la conducta han contribuido al rediseño de cada parte del proceso. Nuestro proceso incluyó [opiniones](#) de cientos de miembros de la comunidad.

4. ¿Qué progreso ha sido hecho para crear un modelo de cuidado comunitario en el condado de Milwaukee?

Nos centramos en mejorar el acceso al cuidado en las comunidades menos privilegiadas y vulnerables. En el condado de Milwaukee, creemos que logrando la equidad racial, Milwaukee puede convertirse en el condado más sano de Wisconsin.

- Los Servicios de Salud de la Conducta del Condado de Milwaukee se asocian con cuatro centros comunitarios de salud en Milwaukee para colocar juntos los servicios de salud de la conducta de crisis en vecindarios de alto riesgo para mayor accesibilidad a servicios de mayor agudez.
- Cada uno de los sistemas de salud privados han mejorado sus servicios de salud de la conducta, incluida una nueva clínica sin citas (walk-in) en Children's Wisconsin para niños con necesidades urgentes de salud mental y de la conducta.
- BHS y los sistemas privados de salud también han invertido en la expansión de centros de alivio de crisis para adultos y jóvenes.
- Team Connect conecta a pacientes que salen del hospital con apoyo en la comunidad dentro de las 24 horas siguientes al alta hospitalaria.

5. Si un familiar necesita servicios de cuidado de salud de la conducta hoy, ¿adónde vamos?

Si usted o una persona que conoce tiene una crisis de salud de la conducta, llame inmediatamente a nuestra crisis de salud de la conducta, cualquier día, a cualquier hora: (414) 257-7222.

Para información adicional sobre dónde puede recibir servicios en una sede o clínica en persona, visite nuestro sitio Web [county.milwaukee.gov/BHD/Mental-Health-Redesign](https://www.county.milwaukee.gov/BHD/Mental-Health-Redesign) o escanee este código QR con su teléfono.

